



伊利诺伊州保险部

普利兹克 (JB PRITZKER)
州长

罗伯特·穆利尔 (ROBERT H.
MURIEL)
部长

企业就财产损失申请理赔或提交投诉的分步指南

1. 受打劫和恶意破坏行为影响的企业正在评估其损失，他们可能需要查阅财产和意外伤害 (P&C) 保险保单，看是否符合理赔范围。
2. 财产保单保险范围可能各不相同，但根据美国保监会 (NAIC) 的规定，此类保单应涵盖各种危险造成的损失，包括但不限于火灾、闪电、营业中断、租金损失、玻璃破损、飓风、风暴、冰雹、水渍损失、爆炸、暴乱、内乱、大雨、飞机或汽车事故伤害。
3. 投保人应仔细查看其保单的具体条款和条件，检查理赔范围。保险代理人应能够回答关于保单理赔事项的各种问题。投保人可能还可登录保险公司的网站查询相关信息。
4. 小型企业也可以使用居家调查清单移动应用程序来记录损失。<https://apps.apple.com/us/app/myhome-scr-app-book/id414273863> 和 https://play.google.com/store/apps/details?id=org.naic.scrapbook&hl=en_US。许多保险承保者也有类似的应用程序。
5. 若投保人觉得他们的保险公司未能承兑保单，可以在我们网站上提交投诉，我们的团队会审核该投诉。

欲了解投诉处理过程，请登录：

<https://insurance.illinois.gov/Complaints/UnderstandComplaintProcess.html>

也可在线提交投诉：<https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> 或拨打电话866-445-5364。