

Z KIM KONTAKTOWAĆ SIĘ PO KATASTROFIE –

Amerykański Czerwony Krzyż - Czerwony Krzyż co roku niesie pomoc w około 70 tysiącach katastrof w Stanach Zjednoczonych – od pożarów domu, dotykających życie pojedynczych rodzin, przez huragany, wpływające na życie dziesiątek tysięcy osób, po trzęsienia ziemi, których skutki odczuwają miliony ludzi. Czerwony Krzyż zapewnia schronienie, żywność oraz opiekę zdrowotną i psychologiczną, aby poszkodowane rodziny i całe społeczności mogły powrócić do normalnego życia.

1-800-RED-CROSS

(1-800-733-2767)

<http://www.redcross.org/>

Agencja Zarządzania Kryzysowego Stanu Illinois -

Podstawowym obowiązkiem Agencji Zarządzania Kryzysowego Stanu Illinois (ang. Illinois Emergency Management Agency, w skrócie IEMA) jest przygotowanie stanu Illinois na wypadek klęsk żywiołowych oraz katastrof technicznych bądź spowodowanych przez człowieka, a także na wypadek aktów terroryzmu.

1-800-782-7860 (linia całodobowa)

<http://www.state.il.us/iema/>

Federalna Agencja Zarządzania Kryzysowego (ang. Federal Emergency Management Agency, w skrócie FEMA) -

Misją FEMA jest wspieranie obywateli i służb ratunkowych, aby zapewnić ogólnonarodową współpracę nad tworzeniem, zachowaniem i doskonaleniem zdolności do przygotowania się do wszelkich zagrożeń, ochrony przed nimi, reagowania na nie, minimalizowania ich skutków oraz do odbudowy po ich wystąpieniu.

1-800-621-FEMA (3362)

312-408-5500, biuro w Chicago

<http://www.fema.gov/>

Narodowy Program Ubezpieczeń na wypadek Powodzi. (ang. National Flood Insurance Program, w skrócie NFIP) -

Narodowy Program Ubezpieczeń na wypadek Powodzi (NFIP) powstał w celu zapewnienia właścicielom nieruchomości środków ochrony finansowej. NFIP oferuje ubezpieczenie na wypadek powodzi właścicielom i najemcom domów/mieszkań oraz właścicielom firm ze społeczności przynależących do Programu. Społeczności przynależące do Programu zgadzają się przyjmując i egzekwując rozporządzenia spełniające lub przekraczające wymagania FEMA dotyczące ograniczenia ryzyka powodzi.

1- 888 379-9531, dział obsługi klienta

<https://www.floodsmart.gov/floodsmart/>

MISJA DEPARTAMENTU:

Misją Departamentu Ubezpieczeń jest ochrona konsumentów poprzez zapewnienie pomocy i informacji, skuteczną regulację zachowań i wypłacalności finansowej rynku ubezpieczeniowego oraz promowanie konkurencji na rynku ubezpieczeń.

Pytania i uwagi można przysyłać na adres e-mail:

DOI.InfoDesk@Illinois.gov

Specjaliści ds. ubezpieczeń udzielają odpowiedzi na pytania dotyczące następujących dziedzin:

POMOC DLA KONSUMENTÓW

(ubezpieczenia motoryzacyjne, ubezpieczenia domu/mieszkania, likwidatorzy publiczni itp.)

(866) 445-5364 (numer bezpłatny)

PYTANIA DOTYCZĄCE LICENCJI /AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH

(217) 782-6366

DOI.Licensing@illinois.gov

Departament służy również pomocą konsumentom, którzy nie znają języka angielskiego.

Placówki Departamentu Ubezpieczeń Stanu Illinois

Springfield

320 W. Washington Street

Springfield, IL 62767-0001

CENTRALA: 217/782-4515

FAKS: 217/782-5020 (ogólny)

FAKS: 217/558-2083 (skargi konsumenckie)

TDD: 217/524-4872

Zapraszamy bez wcześniejszego uzgodnienia terminu wizyty

Chicago

122 S. Michigan Ave., 19th Floor

Chicago, IL 60603

CENTRALA: 312/814-2420

FAKS: 312/814-5416

TDD: 312/814-2603

Zapraszamy bez wcześniejszego uzgodnienia terminu wizyty

Internet: www.insurance.illinois.gov

Internetowe centrum wiadomości do składania skarg:

<https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf>



Departament Ubezpieczeń
Stanu Illinois

Auto Insurance

Home Owners Insurance Policy

Planowanie- Przygotowanie- Zapobieganie: Co robić przed i po katastrofie?

www.insurance.illinois.gov

MOŻEMY POMÓC

Każdego roku Departament Ubezpieczeń bada tysiące pisemnych skarg dotyczących ubezpieczeń domu lub mieszkania, ubezpieczeń motoryzacyjnych, ubezpieczeń na życie i ubezpieczeń zdrowotnych. Departament bada również formalne skargi dotyczące agentów ubezpieczeniowych i likwidatorów publicznych, odpowiada na tysiące zapytań ze strony konsumentów oraz obsługuje tysiące połączeń telefonicznych na numery bezpłatnych infolinii.

Departament pomaga konsumentom na kilka różnych sposobów. Częste pytania dotyczą:

- Kwestii zakresu ubezpieczenia;
- Sporów związanych z roszczeniami ubezpieczeniowymi;
- Kwestii składek;
- Nieuczciwej sprzedaży;
- Anulowania polisy;
- Skarg na obsługę klienta;
- Statusu licencyjnego firmy lub agenta ubezpieczeniowego.

Departament nie może:

- Udzielać porad prawnych;
- Polecać konkretnej firmy ani agenta ubezpieczeniowego;
- Rozstrzygać w sprawach medycznych.

Na stronie internetowej Departamentu Ubezpieczeń (www.insurance.illinois.gov) dostępne są wskazówki dotyczące wyboru ubezpieczenia, pakiety informacyjne dla konsumentów, odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania i inne materiały. Ponadto wykwalifikowani pracownicy Departamentu udzielają porad telefonicznych.

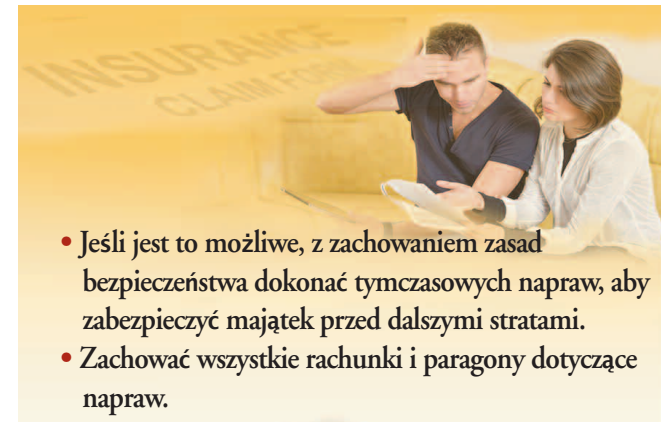


PRZED STRATĄ – JAK MOŻNA SIĘ LEPIEJ PRZYGOTOWAĆ?

- Prowadzić zestawienie majątku osobistego. Zachowywać paragony dotyczące bardziej wartościowych zakupów.
- Regularnie nagrywać na wideo lub fotografować swój majątek osobisty i przechowywać nagrania/zdjęcia w bezpiecznym, odległym miejscu.
- Sporządzić kserokopie posiadanych polis ubezpieczeniowych i przechowywać je w bezpiecznym, odległym miejscu.
- Mieć pod ręką numer telefonu agenta ubezpieczeniowego i firmy ubezpieczeniowej.
- Regularnie analizować z agentem ubezpieczeniowym zakres i limity polis.
- Zdawać sobie sprawę, że podstawowe ubezpieczenie domu/mieszkania nie obejmuje skutków powodzi, trzęsienia ziemi ani niecek górniczych, które wymagają specjalnego, dodatkowego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.

PO STRACIE – CO NALEŻY ZROBIĆ?

- Niezwłocznie skontaktować się z agentem ubezpieczeniowym i szczegółowo opisać powstałe szkody.
- Jeśli do uszkodzonej nieruchomości można się bezpiecznie dostać, zrobić zdjęcia szkód.
- Przygotować szczegółowy wykaz wszystkich uszkodzonych lub zniszczonych składników majątku osobistego.



- Jeśli jest to możliwe, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa dokonać tymczasowych napraw, aby zabezpieczyć majątek przed dalszymi stratami.
- Zachować wszystkie rachunki i paragony dotyczące napraw.

ZATRUDNIENIE LIKWIDATORA PUBLICZNEGO

Prawo stanu Illinois wymaga, aby likwidatorzy publiczni posiadali licencję wydaną przez Departament Ubezpieczeń oraz posiadali zatwierdzoną umowę przed rozpoczęciem świadczenia usług na rzecz ubezpieczonego.

- Konsumenty mogą zatrudnić likwidatorów publicznych do pomocy w rozstrzygnięciu skomplikowanych lub trudnych roszczeń.
- Należy zdawać sobie sprawę, że polisy ubezpieczeniowe zwykle nie obejmują honorarium dla likwidatora publicznego.
- Prawo stanu Illinois wymaga, aby likwidatorzy publiczni posiadali licencję wydaną przez Departament Ubezpieczeń.
- Aby potwierdzić, że likwidator publiczny posiada odpowiednią licencję, należy skontaktować się z Departamentem.

WYNAJĘCIE WYKONAWCY

- Należy zatrudniać wyłącznie doświadczonych i wiarygodnych wykonawców.
- Przed rozpoczęciem napraw należy uzyskać pisemną wycenę.
- W podejmowane działania należy angażować przedstawiciela firmy ubezpieczeniowej.

Dodatkowe szczegóły na ten temat oraz inne informacje dotyczące procesu składania roszczenia ubezpieczeniowego można znaleźć pod adresem:

http://insurance.illinois.gov/Main/Consumer_Facts.asp